Beatriz Ferreira

Senior UX/UI Designer

Rio de Janeiro, Brasil

Email: beatrizferreira.ux@gmail.com | LinkedIn: [in/beatrizferreira/](https://in.linkedin.com/in/beatrizferreira/)

Portfólio: www.beaferreira.com | Telefone: [+55 21 9990675458](tel:+55219990675458)

Resumo

UX e Product Designer Sênior com mais de 5 anos de experiência na criação de produtos digitais que equilibram as necessidades do usuário, os objetivos de negócios e a viabilidade técnica.

- Colaborei em mais de 12 produtos digitais, incluindo 5 lançados do zero, entre as áreas da saúde, finanças, educação e logística.

Experiência Profissional

MV, Recife, Brasil (Nov 2022 - Presente) Tempo integral - Remoto

Em 2022, iniciei minha jornada na MV, uma empresa multinacional brasileira com sede em Recife, Pernambuco, com mais de 37 anos de experiência em oferecer soluções tecnológicas para o setor da saúde. Dentro do diversificado ecossistema da MV, contribuí para diversas verticais:

Apoio Cotações (Out 2024 - Presente)

- Desenhei uma solução de interface baseada em IA para gestão inteligente de estoque e compras no setor hospitalar, para agilizar as cotações de suprimentos hospitalares, aproveitando dados de preços de mercado em tempo real.
- Liderei o processo de design de ponta a ponta como Designer Líder de UX/Produto, orientando outros dois designers.
- Colaborei com equipes multifuncionais (engenharia, produto, partes interessadas) para conceituar fluxos de trabalho de UX/UI.
- Resultado: Protótipo finalizado; empresa em negociação com potenciais clientes que validaram o valor do produto.

Maida Health (Mai 2024 - Out 2024)

- Liderei o redesenho do módulo de atendimento ao cliente e ouvidoria para a plataforma web iHealthEco, que fornece tecnologia de gestão de planos de saúde, para melhorar a usabilidade, resolver gargalos e automatizar processos manuais.
- Conduzi pesquisas com usuários para identificar pontos problemáticos e oportunidades.
- Desenhei soluções usando o Figma para prototipagem e o Maze para testes de usabilidade.
- Resultado: Projetado para reduzir o esforço manual em 40% para as equipes de atendimento ao cliente.

MV Bank (Nov 2022 - Mai 2024)

- Como única Designer de UX/Produto na equipe fundadora, desenvolvi um Produto Mínimo Viável (MVP) para testes piloto com hospitais parceiros.
- Liderei o design de ponta a ponta: Conduzi pesquisas com usuários e facilitei workshops multifuncionais; desenhei interfaces visuais e fluxos de trabalho usando o Figma; colaborei em sessões de planejamento estratégico para alinhar as metas do MVP.
- Resultado: A empresa firmou parceria com 4 hospitais brasileiros renomados após o piloto e executou transações de alto valor durante os testes bem-sucedidos do MVP.

Destaques: Fui selecionada para integrar o painel da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio) da empresa, como membro efetivo.

Airbridge Idiomas, Rio de Janeiro, Brasil (Jan 2021 - Out 2022) Tempo integral - Remoto

- Como única Designer de UX responsável pelo design e refinamento da plataforma, liderei o redesenho da plataforma de aprendizado online, permitindo que os alunos assistissem às aulas gravadas e completassem os exercícios.
- Refinamento visual e melhorias de usabilidade com base no feedback crítico do usuário.
- Solucionei as deficiências identificadas pelo usuário na interface original.

- Colaborei de forma multifuncional para alinhar as atualizações de design com as necessidades do usuário e os objetivos de negócios.
- Resultado: Aumento de mais de 30% nas taxas de conversão após o redesenho e melhoria na pontuação CSAT que aumentou de 63 para 77.

Educação

UX User Experience e Interação Humano-Computador

Pós-graduação, PUC Rio - Pontifícia Católica do Rio de Janeiro (Jan 2024).

Destaques: Recebi o primeiro lugar pelo meu projeto no curso de UX, no prêmio MVP de Destaque, concorrendo com mais de 40 alunos, que foi apresentado a uma banca de professores e a um representante da MIT Technology Review Brasil.

Habilidades

Idiomas

Inglês - C1 avançado

Ferramentas de Design e Prototipagem

Figma - Proficient | **Sketch** - Advanced | **Adobe XD** - Advanced | **InVision** - Intermediate

Pesquisa e teste com usuários

Entrevistas com usuário - Avançado | **Formulários** - Proficiente | **Teste de Usabilidade** - Avançado | **Testes A/B** - Avançado | **Construção de personas** - Proficiente

Arquitetura de Informação

Criação de Sitemap - Proficiente | **Wireframing** - Proficiente | **Jornada do usuário** - Proficiente | **Diagramas** - Proficiente | **Card Sorting** - Avançado

Design Visual

Typography - Proficiente | **Color Theory** - Avançado | **Layout Design** - Proficiente | **Iconography** - Intermediário | **Responsive Design** - Avançado | **Design Systems** - Avançado

Gerenciamento de projetos e Colaboração

Metodologias Ágeis - Avançado | **Scrum & Kanban** - Proficiente | **JIRA** - Avançado | **Trello** - Avançado | **Confluence** - Avançado | **HTML/CSS** - Básico | **Colaboração multifuncional** - Avançado

Cursos e Certificações

No último ano:

- **Liderança em Design de UX - TheStarter** - Dez 2024
- **Design Systems: Construção, Documentação e Implementação - TheStarter** - Jun 2024
- **UX Design para inteligência artificial (IA) - TheStarter** - Abr 2024

Informações Adicionais

- Eu dou mentoria curtas para designers de UX iniciantes que estão começando suas carreiras, nas minhas horas vagas.

Palavras-chave:

Design de produto, Design Thinking, Design de interação, Design centrado no usuário, Comunicação eficaz, Colaboração, Empatia, Solução de problemas, Adaptabilidade, Pensamento crítico, Gerenciamento de tempo, Atenção aos detalhes, Criatividade, Gerenciamento de partes interessadas, Colaboração remota, Comunicação assíncrona, Coordenação de equipe virtual, Ferramentas de colaboração digital, Automotivação, Gerenciamento de fuso horário, Fluxo de trabalho autônomo, JIRA, Slack, Trello, Zoom, Microsoft Teams, Microsoft Office, Google Workspace